

SquareTrade news

8 November 2018

3 dages reparation - nu med flere valg for at levere telefonen



Flere af vores kunder har sagt at de gerne vil have mulighed for at sende deres ødelagte telefon selv, i stedet for at vente på at UPS skal hente den på et bestemt sted. Samtidig ved vi, at mange af vores kunder stadig foretrækker at UPS kommer til dem. Derfor har vi besluttet at give kunderne begge muligheder.

Vores ny 3 dages reparation fungerer således:

- Kunden anmelder skaden online på <https://www.squaretrade.dk/da/anmeld-en-skade>
- Kunden vælger 3 dages reparation og betaler selvrisiko til 50% rabat
- Kunden modtager en e-mail fra UPS med forsendelsesetiketten og instruktioner om næste trin
- Kunden printer forsendelsesetiketten og vælger mellem at levere telefonen på et UPS Access Point eller få UPS til at afhente den
- Kunden vil se UPS Access Points i nærheden af dem når de vælger dette alternativ. I kan finde alle lokationer her: https://www.ups.com/dropoff?loc=da_DK
- Kunden vil få sin reparerede telefon tilbage indenfor 3 arbejdsdage efter afsendelse/afhentning.

For at sikre kvaliteten af vores reparationer, bruger vi kun originale reservedele alle vores 3 løsningsmuligheder.

Her en opsummering af hvad det betyder for kunderne:

Løsning	Apple kunder	Android kunder
Ombytning	Originale dele SquareTrade	Originale dele SquareTrade
Lokal reparation	Originale dele Care 1	Originale dele iRep
3 dages reparation	Originale dele Care 1	Originale dele SquareTrade



THANK YOU

